

TOURISME

Les possibilités de formation et de perfectionnement dans le domaine du tourisme sont présentées par niveau de formation (Formation professionnelle initiale, Formation professionnelle supérieure, Hautes écoles, Formation continue de niveau tertiaire, Autres formations). Cette liste n'est pas exhaustive. La mention de formations dans ce document n'implique pas de recommandation quant à leur valeur. Pour une présentation détaillée des différentes voies de formation, voir orientation.ch/schema.

FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

Employé/e de commerce CFC

(19 branches dont Voyages ou Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme)

srv.ch, Fédération suisse du voyage

metiershotelresto.ch, informations sur les métiers de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

csbfc.ch, Conférence suisse des branches de formation et d'exams commerciales

Spécialiste en communication hôtelière CFC

metiershotelresto.ch, informations sur les métiers de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

Accompagnateur/trice en montagne BF

comex.swiss, Examen du brevet fédéral d'accompagnatrice/accompagnateur en montagne

Agent/e de voyages BF

srv.ch, Fédération suisse du voyage

Cabin Crew Member BF

(cours préparatoires uniquement en allemand)
sobfa.ch, Organisation suisse des examens professionnels Flight Attendants

Guide touristique BF

stvf-st.ch, Fédération suisse du tourisme

Guide de montagne BF

sbv-asgm.ch, Association suisse des guides de montagne

Professeur/e de canoë-kayak BF

Professeur/e de golf BF

Professeur/e de planche à voile BF

(cours préparatoires uniquement en allemand)

Professeur/e d'escalade BF

Professeur/e de sport de neige BF

Professeur/e de vélo tout-terrain BF

Professeur/e de voile BF

(cours préparatoires uniquement en allemand)

Professeur/e en navigation de bateau

moteur BF

(cours préparatoires uniquement en allemand)

sportartenlehrer.ch, informations sur l'examen professionnel

Spécialiste de la conduite d'équipe BF

svf-asfc.ch, Association suisse pour la formation des cadres

DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)

Directeur/trice d'école d'une discipline sportive DF

sportartenlehrer.ch, informations sur l'examen professionnel supérieur

ÉCOLES SPÉCIALISÉES (ES)

Gestionnaire en tourisme ES

becc.admin.ch, filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

orientation.ch/ecoles-superieures, formations en école supérieure

HAUTES ÉCOLES

HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)

Bachelor:

- **Économie d'entreprise**
- **Facility Management** (en allemand)
- **Hôtellerie et professions de l'accueil** («International Hospitality Management», en français ou en anglais)
- **International Business Administration** (en anglais)
- **Tourisme**
- **etc.**

Master:

- **Business Administration**
 - **Facility Management** (en anglais)
 - **Global Hospitality Business** (en anglais)
 - **etc.**
- orientation.ch/tourisme, filières d'études en tourisme
orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques
orientation.ch/facility, filières d'études en facility management

Voir aussi: orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)

Bachelor / Master*:

- **Études du tourisme**
- **International Tourism** (en anglais)
- **Sciences économiques**
- **etc.**

*Dans les HEU, un doctorat peut être effectué après le master.

orientation.ch/tourisme, filières d'études en tourisme
orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques
orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

FORMATION CONTINUE DE NIVEAU TERTIAIRE

Divers cursus, par exemple:

ÉTUDES POSTDIPLÔMES ES (EPD ES)

Management hôtelier («Hotelmanagement», en allemand)

hotelleriesuisse.ch/fr/formation-et-qualifications/formation-continue-carriere

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)

Gestion d'équipe et conduite de projets

hevs.ch/fr/hautes-ecoles

Digital Marketing (en allemand)

hevs.ch/de/autres-formations/cas-hes-so-in-digital-marketing-tourismusmarketing

Tourisme, innovation et durabilité

epfl.ch/formation/tourisme-innovation-durabilite

Etc.

DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS)

Tourismusmanagement, online (en allemand)

kalaidos-fh.ch/de-CH/Studiengaenge

Etc.

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

EMBA in Hospitality Administration

(Executive Masters of Business Administration)

gs.ehl.edu/degree-programs

Quality and Strategy Management

masqsm.ch

Etc.

AUTRES FORMATIONS

Diverses formations, par exemple:

Agent/e d'escale

ecole-lejeune.ch, École Lejeune

Agent/e de voyage IATA-FUAAV

athenaschool.com, École Athena
ecole-lejeune.ch, École Lejeune
academy-geneva.ch, Académie de langues et de commerce

Airline Cabin Crew Member IATA

iata.org, International Air Transport Association
swiss.com, Swiss International Airlines
athenaschool.com, École Athena

Croupier/ière

casino-formation.ch, formation de croupier/ière

Gardien/ne de cabanes

cabanes-suisse.ch, Cabanes suisses
sac-cas.ch, Club Alpin Suisse

Guide-interprète du patrimoine

asgip.ch, Association suisse des guides-interprètes du patrimoine

Guide outdoor

planoalto.ch, Plano alto

Hôte/esse d'accueil

ecole-lejeune.ch, École Lejeune

Organisateur/trice d'événements

expo-event.ch, Association suisse LiveCom

Etc.

Dans ce domaine, l'offre de cours est vaste. Voir les sites des institutions de formation, des offices du tourisme et des tour-opérateurs. Exemples de cours:

Cours relatifs aux labels

stv-fst.ch, Fédération suisse du tourisme

Muséologie

Visites guidées

Diverses formations liées aux musées

museums.ch, Plateforme des musées en Suisse

Tourisme doux

sanu.ch, Sanu future learning SA

Etc.

Il existe également de nombreux cours et formations en allemand. Voir notamment ist-edu.ch, kvlv.ch/berufsakademie

→ Voir aussi orientation.ch

ainsi que

stv-fst.ch, srv.ch, hotelformation.ch