

## VENTE, COMMERCE

Les possibilités de formation et de perfectionnement dans le domaine de la vente et du commerce (commerce de détail, commerce de gros) sont présentées par niveau de formation (Formation professionnelle initiale, Formation professionnelle supérieure, Hautes écoles, Formation continue de niveau tertiaire, Autres formations). Cette liste n'est pas exhaustive. La mention de formations dans ce document n'implique pas de recommandation quant à leur valeur. Pour une présentation détaillée des différentes voies de formation, voir [www.orientation.ch/schema](http://www.orientation.ch/schema).

D'autres professions liées à la vente et à la logistique sont présentées dans les listes :

- **Logistique**
- **Marketing, communication**

---

### FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

#### ATTESTATIONS FÉDÉRALES DE FORMATION PROFESSIONNELLE (AFP)

##### Employé de commerce AFP

[www.csbfc.ch](http://www.csbfc.ch), Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales  
[www.formation-commerciale-initiale.ch](http://www.formation-commerciale-initiale.ch), Formation commerciale initiale

##### Assistant/e du commerce de détail AFP

(22 branches)  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch), Formation du commerce de détail suisse  
[www.ventesuisse.ch](http://www.ventesuisse.ch), Vente Suisse, association pour les professionnels de la vente

#### CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

##### Assistant/e en pharmacie CFC

[www.pharmasuisse.org](http://www.pharmasuisse.org), PharmaSuisse, Société suisse des pharmaciens

##### Agent/e relation client CFC

[www.fr.auris-verband.ch](http://www.fr.auris-verband.ch), AURIS, Formation initiale Agents relation client CFC

##### Droguiste CFC

[www.drogistenverband.ch](http://www.drogistenverband.ch), Association suisse des droguistes

##### Employé/e de commerce CFC (19 branches)

[www.cifc.ch](http://www.cifc.ch), CIFIC - Communauté d'intérêts Formation commerciale de base  
[www.csbfc.ch](http://www.csbfc.ch), Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales

##### Gestionnaire du commerce de détail CFC

(domaines spécifiques: Conception et réalisation d'expériences d'achat ou Gestion de magasins en ligne)  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch), Formation du commerce de détail suisse  
[www.ventesuisse.ch](http://www.ventesuisse.ch), Vente Suisse, association pour les professionnels de la vente

##### Libraire CFC

[www.livresuisse.ch](http://www.livresuisse.ch), Association romande des diffuseurs, éditeurs et libraires

##### Spécialiste en photomédias CFC

[www.uspp.ch](http://www.uspp.ch), Union suisse des photographes professionnels  
[www.imagingswiss.ch](http://www.imagingswiss.ch), Fotoverband (en allemand)

### FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

#### BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

##### Assistant/e de gestion en pharmacie BF

[www.pharma-betriebsass.ch](http://www.pharma-betriebsass.ch), site de l'examen professionnel

##### Conseiller/ère en revêtements de sols BF

[www.parkett-verband.ch](http://www.parkett-verband.ch), Communauté d'intérêts marché Suisse du parquet

##### Conseiller/ère de vente automobile BF

[www.metiersauto.ch](http://www.metiersauto.ch), Métiers auto (site de l'Union professionnelle suisse de l'automobile)

**Conseiller/ère de vente en horlogerie BF**

[www.watchsalesacademy.ch](http://www.watchsalesacademy.ch), Watch Sales Academy

**Contact Center Supervisor BF**

Règlement d'examen en consultation.  
Dénomination prévue: Responsable d'équipe service client (BF).  
[www.callnet.ch](http://www.callnet.ch), Swiss Contact Center Association

**Courtier/ère en immeubles BF**

[www.sfpkiw.ch](http://www.sfpkiw.ch), Commission suisse des examens de l'économie immobilière

**Déclarant/e en douane BF**

[www.spedlogswiss.com](http://www.spedlogswiss.com), Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique

**Digital Collaboration Specialist BF**

[www.ict-formationprofessionnelle.ch](http://www.ict-formationprofessionnelle.ch), ICT formation professionnelle

**Libraire BF**

[www.livresuisse.ch](http://www.livresuisse.ch), Association romande des diffuseurs, éditeurs et libraires

**Spécialiste d'achat/approvisionnement BF**

[www.procure.ch](http://www.procure.ch), Association professionnelle pour les achats et le supply management

**Spécialiste de vente BF****Spécialiste en marketing BF**

[www.suxxess.org](http://www.suxxess.org), Association faîtière suisse pour l'examen professionnel pour spécialiste de vente/spécialiste en marketing avec brevet fédéral

**Spécialiste des marchés publics BF**

[www.iaoeb.ch](http://www.iaoeb.ch), groupement d'intérêt pour les diplômes fédéraux dans le domaine des marchés publics

**Spécialiste du commerce de détail BF**

[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch), Formation du commerce de détail suisse

**Spécialiste du commerce international BF**

[www.commerce-suisse.com](http://www.commerce-suisse.com), Commerce suisse  
[www.epah-efce.ch](http://www.epah-efce.ch), Examens fédéraux commerce extérieur

**Spécialiste en photographie BF**

[www.imagingswiss.ch](http://www.imagingswiss.ch), Fotoverband (en allemand)

**Spécialiste pharmaceutique BF**

[www.shqa.ch](http://www.shqa.ch), Swiss Health Quality Association

**DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)****Chef/fe de marketing DF****Chef/fe de vente DF**

[www.suxxess.org](http://www.suxxess.org), Association faîtière suisse pour l'examen professionnel supérieur de chef/fe de marketing / chef/fe de vente DF

**Manager en commerce de détail DF**

[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch), Formation du commerce de détail suisse

**Responsable achats DF**

[www.procure.ch](http://www.procure.ch), Association professionnelle pour les achats et le supply management

**Responsable du commerce international DF**

[www.commerce-suisse.com](http://www.commerce-suisse.com), Commerce suisse  
[www.epah-efce.ch](http://www.epah-efce.ch), Examens fédéraux commerce extérieur

**Spécialiste en photographie DF**

[www.imagingswiss.ch](http://www.imagingswiss.ch), Fotoverband (en allemand)

**Supply Chain Manager DF**

[www.gs1.ch](http://www.gs1.ch), GS1 Schweiz

**ÉCOLES SUPÉRIEURES (ES)****Agro-commerçant/e ES****Droguiste ES****Économiste d'entreprise ES****Marketing manager ES (en allemand)**

[www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang](http://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang), filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

[www.orientation.ch/ecoles-superieures](http://www.orientation.ch/ecoles-superieures), liste des formations en école supérieur

**HAUTES ÉCOLES****HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)****Bachelor:**

- **Banking und Finance** (en allemand)

- Économie d'entreprise
- Informatique de gestion
- International Business Management
- Tourisme
- etc.

**Master:**

- **Accounting and Controlling** (en allemand)
- **Banking and Finance** (en allemand et en anglais)
- **Business Administration** (en allemand.  
Diverses orientations possibles, par exemple:  
Entrepreneurship, Management des systèmes  
d'information, Prospective)
- **Integrated Innovation for Product and Business Development Innokick**
- **Real Estate** (en anglais)
- **Wirtschaftspsychologie** (en allemand)
- etc.

[www.orientation.ch/informatique-gestion](http://www.orientation.ch/informatique-gestion), filières d'études en informatique de gestion

[www.orientation.ch/ingenierie-gestion](http://www.orientation.ch/ingenierie-gestion), filières d'études en ingénierie de gestion

[www.orientation.ch/sciences-economiques](http://www.orientation.ch/sciences-economiques), filières d'études en sciences économiques

[www.orientation.ch/tourisme](http://www.orientation.ch/tourisme), filières d'études en tourisme

[www.orientation.ch/etudes](http://www.orientation.ch/etudes), liste des formations en haute école

**HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)****Bachelor / Master\*:**

- **Business and Economics**
- **Financial Engineering**
- **Informatique de gestion**
- **Management**
- **Sciences économiques**
- etc.

\*Dans les HEU, un doctorat peut être effectué après le master.

[www.orientation.ch/sciences-economiques](http://www.orientation.ch/sciences-economiques), filières d'études en sciences économiques

[www.orientation.ch/informatique-gestion](http://www.orientation.ch/informatique-gestion), filières d'études en informatique de gestion

[www.orientation.ch/sciences-economiques](http://www.orientation.ch/sciences-economiques), filières d'études en sciences économiques

[www.orientation.ch/etudes](http://www.orientation.ch/etudes), liste des formations en haute école

**FORMATION CONTINUE DE NIVEAU TERTIAIRE**

Divers cursus, par exemple:

**CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)****Compensation and Benefits Management**

[www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/compensation-and-benefits-management/](http://www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/compensation-and-benefits-management/)

**Compliance in Financial Services**

[www.cas-compliance.ch](http://www.cas-compliance.ch)

**Gestion d'entreprise**

[www.heg-fr.ch/FR/Formation/Formation-postgrade/CAS/Pages/Gestion-d-entreprise.aspx](http://www.heg-fr.ch/FR/Formation/Formation-postgrade/CAS/Pages/Gestion-d-entreprise.aspx)

**Opérations et logistique de la Supply Chain**

[www.unige.ch/formcont/cours/cas-op-supply](http://www.unige.ch/formcont/cours/cas-op-supply)

**Supply Chain Management**

[www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/supply-chain-management/](http://www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/supply-chain-management/)

**DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS)****Leadership et accompagnement des systèmes humains**

[www.heig-vd.ch/formations/formation-continue/mas-dho/orientation-leadership-accompagnement](http://www.heig-vd.ch/formations/formation-continue/mas-dho/orientation-leadership-accompagnement)

**MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)****Expertise dans l'immobilier (également CAS)**

[www.epfl.ch/education/continuing-education/fr/mba-mas-das/expertise](http://www.epfl.ch/education/continuing-education/fr/mba-mas-das/expertise)

**Quality and Strategy Management**

[www.masqsm.ch](http://www.masqsm.ch)

Etc.

## AUTRES FORMATIONS

Diverses formations, par exemple:

### Antiquaire

[www.vsak.org](http://www.vsak.org), Syndicat suisse des antiquaires et commerçants d'art (en allemand)

### Assistant/e achats

[www.procure.ch](http://www.procure.ch), Association professionnelle pour les achats et le supply management

### Assistant/e en marketing et communication (formation MarCom+)

[www.sawi.com](http://www.sawi.com), SAWI, Academy for Marketing and Communication

[www.markom.org](http://www.markom.org), certificat MarKom

### Call Center Agent

[www.callnet.ch](http://www.callnet.ch), Association de la branche des Call Center de Suisse (en allemand)

### Conseiller/ère en technologie médicale certifié/e SHQA

#### Délégué/e médical/e certifié/e SHQA

[www.shqa.ch/fr](http://www.shqa.ch/fr), Swiss Health Quality Association

### Hôte/esse d'accueil

[www.ecole-lejeune.ch](http://www.ecole-lejeune.ch), École internationale Lejeune

[www.ecole-detective.ch](http://www.ecole-detective.ch), École de détective, garde du corps, hôtesse de sécurité

[www.cfpneuch.ch](http://www.cfpneuch.ch), Centre formation placement

### Intermédiaire d'assurance AFA

[www.irfa.ch](http://www.irfa.ch), Institut romand de formation en assurances

### Organisateur/trice d'événements

[www.expo-event.ch](http://www.expo-event.ch), Expo-Event, Swiss LiveCom Association (en allemand)

### Trader

[www.isfb.ch](http://www.isfb.ch), Institut supérieur de formation bancaire

[www.azek.ch](http://www.azek.ch), Swiss Training Centre for Investment Professionals

Etc.

Divers cours sur différents thèmes, par exemple:

**Achat**  
**Gestion**  
**Import-export**

### Logistique

### Marketing

### Service après-vente

### Techniques de vente

### Transport international

### Etc.

Voir notamment:

[www.verkaufschweiz.ch](http://www.verkaufschweiz.ch), Vente Suisse,

association pour les professionnels de la vente

[www.commerce-suisse.com](http://www.commerce-suisse.com), Commerce suisse, organisation faîtière du commerce

[www.cefil.ch](http://www.cefil.ch), Centre de formation continue en Suisse romande

[www.cefco.ch](http://www.cefco.ch), Centre romand en formation continue

[www.sawi.com](http://www.sawi.com), SAWI, Academy for Marketing and Communication

[www.romandieformation.ch](http://www.romandieformation.ch), Romandie formation

[www.cvpc.ch](http://www.cvpc.ch), Centre valaisan de perfectionnement continu

[www.centreformationcontinue.ch](http://www.centreformationcontinue.ch), Centre interrégional de perfectionnement

[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch), Formation du commerce de détail Suisse

[www.cvci.ch](http://www.cvci.ch), Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie

[www.ifage.ch](http://www.ifage.ch), Fondation pour la formation des adultes

→ Voir aussi [www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)