

## Entrevista de apresentação

«Para uma vaga de um posto de aprendizagem recebo 150 candidaturas, 120 são excluídas, 30 são analisadas mais detalhadamente, e assim vão diminuindo. No final, tenho 5 candidatos para um posto de aprendizagem, os 5 que me parecem melhores. Convido estes para uma entrevista de apresentação. Normalmente, depois vêm 3 candidatos para o estágio de curta duração e destes três, selecionamos um. Portanto, é duro.»  
**Daniel Fuchs**, Técnico de diagnóstico automóvel

### Foi convidado para uma entrevista de apresentação? Isso é um grande sucesso!

Final de contas, competiu com muitos outros candidatos. Um passo importante em direção ao posto de aprendizagem. Mesmo que fique um pouco nervoso.

«Não debes chegar ao ponto de entrar em pânico. Deves ter um pouco de autoconfiança e pensar, “eu vou conseguir”.» **Amanda**

Agora pretende superar a entrevista com sucesso. Com uma boa preparação, a sua autoconfiança aumenta. O que espera o seu orientador de si?

«É claro que a primeira impressão é importante para mim. Qual a sua atitude, como se veste, eu tenho de sentir que a pessoa quer trabalhar connosco. Por isso, tenho de ver que a pessoa se preparou. Quando vem alguém que nunca ouviu falar dos pontos fortes e dos pontos fracos e tem de refletir durante meia hora, isso não causa uma boa impressão.» **Esther Schüpbach**, Diretora da formação profissional

Que impressão pretende causar na entrevista? O que quer dizer? De que forma o quer dizer?

«Calma, mesmo quando é difícil. Todos ficam nervosos. Refletir sobre os pontos fortes e os pontos fracos, isso perguntam sempre. E por que razão escolheu a profissão ou a empresa, também surge sempre. E olhar sempre para o interlocutor.» **Simone**

### Praticar a entrevista

#### Com quem deseja praticar a entrevista?

Com a mãe? Com o pai? Um conhecido? A maioria dos adultos sabe o que acontece durante uma entrevista, todos eles já passaram por isso uma vez. Pode beneficiar destas experiências. Também o seu parceiro de prática se deve preparar: entregue-lhe os documentos necessários

- O dossiê de candidatura que enviou para a empresa
- Documentos relacionados com a profissão e a empresa
- O modelo com as possíveis questões

«É importante dizer a verdade. Nunca te debes envergonhar. Recebeste um convite para a entrevista e isso é um grande passo.» **Céline**

#### Como deseja praticar a entrevista?

- Pratique dois, três dias antes da data.
- Demore o tempo necessário. Talvez demore uma hora até tudo correr bem.
- Peça ao seu parceiro que lhe coloque também questões difíceis.
- Discuta com o seu parceiro sobre o que deve vestir e que impressão quer causar.
- Pergunte se o seu parceiro lhe pode dar dicas para controlar o nervosismo.

Lembre-se que na entrevista vai encontrar-se com uma pessoa que pretende conversar consigo e conhecê-lo melhor. Irá encontrar-se com uma pessoa que quer saber se você se adequa à equipa e à empresa.

«O melhor nem sempre é o melhor porque teve boas notas, a melhor média. O melhor também pode ser aquele que se esforça mais, que trabalha bem, que mostra entusiasmo, que é atento, que se integra numa equipa que já existe. Nesta equipa, ele será uma pequena parte e nós pensamos: sim, esta pessoa é uma peça de um puzzle que ainda nos falta, e nós queremos-la.» **Daniel Fuchs**, Técnico de diagnóstico automóvel

## Questões que são colocadas durante a entrevista

Não responda simplesmente com Sim ou Não. Se quiser salientar que trabalha bem e com gosto em equipa, conte um pouco sobre o seu quotidiano, p. ex., quais as suas experiências na equipa num clube de desporto, nos escuteiros ou numa organização para jovens. Se falar sobre exemplos concretos da sua vida, o interlocutor consegue conhecê-lo um pouco melhor.

### Questões no início da entrevista

- Como conheceu esta profissão?
- De que forma escolheu esta profissão?
- Quais os passos que já fez? Descreva o seu percurso até à profissão.
- Fez um estágio de curta duração?
- Já assistiu a sessões de informação?
- Obteve apoio? Alguém o ajudou?

### Questões sobre a empresa

- Por que razão elegeu a nossa empresa?
- O que faz a nossa empresa?
- Por que razão se enquadra na nossa empresa?
- Não cresceu na Suíça: sabe quais são as práticas/costumes nas empresas suíças?

### Questões sobre a profissão

- Por que razão elegeu esta profissão?
- Também se interessou por outras profissões?
- Por que razão gosta mais desta profissão do que das outras?
- Por que razão se adequa a esta profissão?
- Se agora quiser fazer uma aprendizagem: sabe o que esperar?
- Se pudesse definir o posto de aprendizagem dos seus sonhos: como seria?
- Sente-se bem preparado para a escola profissional?
- Para a profissão de ..... deve estar em boa forma física/ser comunicativo/rigoroso/talentoso para os trabalhos manuais/dotado para as línguas, etc. (ver ficha informativa BIZ sobre profissões). Possui estas capacidades?

### Questões pessoais

- O seu melhor amigo: que opinião tem ele de si?
- De que capacidades se sente orgulhoso?
- O que é que consegue fazer bem?
- De que é que acha ser capaz?
- Acha-se uma pessoa perspicaz?
- Se eu perguntasse à sua namorada sobre os seus pontos menos positivo? O que é que ela contaria?
- Diga-me três defeitos.
- Como ultrapassa os seus defeitos? Que lição retira daí?
- O que tem a dizer sobre a sua caderneta de notas? Está satisfeito com ela?
- Realizou um teste de aptidão: ficou satisfeito com o resultado? Qual foi a maior dificuldade? Em que é que teve mais facilidade?
- Sabe falar outras línguas?
- Que papel tem na sua turma?
- Possui outras capacidades? Quais? Como as adquiriu?

### Questões sobre o seu ambiente

- Como vive? Com quem vive?
- Tem irmãos? Mais novos ou mais velhos? O que fazem eles? Já aprenderam alguma profissão?
- Qual a profissão da sua mãe? Do seu pai?
- Quem é que trata das tarefas domésticas em sua casa?
- Você ajuda nas tarefas domésticas? O que é que consegue fazer bem nas tarefas domésticas?
- A quem é que recorre primeiro quando tem algum problema?
- Gostaria de um dia constituir a sua própria família?
- Sonha com alguma carreira profissional? Como seria essa carreira?

### Conclusão da entrevista

É sempre positivo colocar alguma questão no final. Pode pensar durante a preparação para a entrevista sobre quais as questões que gostaria de colocar.

- Tem mais alguma questão sobre a empresa?
- Reflita antes da entrevista sobre quais as informações que gostaria de obter sobre o posto de aprendizagem na empresa, anote estas questões e coloque-as no final da entrevista.
- Se não tiver mais nenhuma questão, pode tentar saber mais ou menos quando obterá uma resposta.
- Não se esqueça de salientar que está interessado no posto de aprendizagem, que gostaria de fazer um estágio de curta duração para conhecer um pouco melhor a empresa.