

Entrevista personal

«Para un puesto de aprendizaje vacante recibo 150 solicitudes. Se desechan 120 solicitudes, 30 se valoran más detenidamente y así sigue. Al final tengo cinco candidatos para un puesto de aprendizaje, los cinco mejores desde mi punto de vista. A ellos les invito a una entrevista personal. Normalmente vienen tres candidatos para hacer unas prácticas cortas y de esos tres elegimos a uno. Claro, eso es durísimo.» **Daniel Fuchs**, especialista en un taller de reparación de automóviles

¿Te han invitado a una entrevista personal?

¡Eso es un gran éxito!

Después de todo, te has impuesto frente a otras muchas solicitudes. Es un paso importante hacia un puesto de aprendizaje. Incluso si te pones un poco nervioso.

«No deberías obsesionarte hasta el punto de llegar a sentir pánico. Deberías tener cierta confianza en ti mismo, pensar que lo conseguirás.» **Amanda**

Ahora quieres tener éxito en la entrevista personal. Con una buena preparación la confianza en uno mismo aumenta. ¿Qué es lo que esperan los formadores profesionales de ti?

«Sin duda alguna, la primera impresión es importante para mí. Cómo viene una persona, lo que lleva puesto, yo debería sentir que quiere trabajar en nuestra empresa. Luego quiero ver que la persona llega preparada. Si viene alguien que no sabe nada de sus fortalezas y debilidades y primero tiene que pensar media hora, eso no causa una buena impresión.» **Esther Schüpbach**, directora de formación profesional

¿Cómo quieres presentarte en la entrevista personal? ¿Qué es lo que quieres decir? ¿Cómo lo quieres decir?

«Mantener la calma, aunque sea difícil. Todos están nerviosos. Reflexionar antes sobre las fortalezas y debilidades, eso lo preguntan siempre. Y por qué has elegido la profesión o la empresa, algo que también surge casi todas las veces. Y siempre mirar al interlocutor.» **Simone**

Ensayar la entrevista personal

¿Con quién quieres ensayar la entrevista personal?

¿Con tu madre? ¿Tu padre? ¿Con una conocida o un conocido?

La mayoría de los adultos sabe lo que sucede en una entrevista laboral, todos lo han vivido antes en alguna ocasión. Puedes sacar provecho de esas experiencias.

También tu pareja para ese ensayo debe prepararse. Para ello, dale los documentos necesarios:

- el dossier de solicitud que has enviado a la empresa
- los papeles con la información sobre la profesión y la empresa
- un modelo con las posibles preguntas.

«Decir la verdad es importante. No deberías sentir vergüenza. Al fin y al cabo te han invitado a una entrevista personal, eso es un paso muy importante.» **Céline**

¿Cómo quieres ensayar la entrevista personal?

- Ensaya dos o tres días antes de la entrevista.
- Tómate el tiempo que haga falta, a lo mejor se necesita una hora antes de que todo salga bien.
- Pide a tu interlocutor que también te plantee preguntas difíciles.
- Discute con tu pareja de ensayo sobre lo que vas a llevar en la entrevista y cómo quieres presentarte.
- Pregunta a tu pareja de ensayo si te puede dar consejos sobre cómo manejar tu nerviosismo.

Recuerda que en la entrevista te encontrarás con una persona que quiere hablar contigo y conocerte. Te encontrarás frente a una persona que desea saber si encajas bien en el equipo y en la empresa.

«El mejor no siempre es el mejor porque tiene buenas notas o la mejor nota media. El mejor es tal vez aquél que hace el esfuerzo más grande, que da una buena impresión, que demuestra alegría, que está atento, que se integra en un equipo que al fin y al cabo ya existe. De ese equipo será una parte pequeña, y nosotros pensamos, sí, esa es una parte del puzle que nos faltaba, es a él o a ella a quien queremos.» Daniel Fuchs, especialista en un taller de reparación de automóviles

Preguntas que se hacen en las entrevistas personales

No contestes simplemente con un sí o un no. Si quieres enfatizar que trabajas bien y con gusto en equipo puedes contar algo de tu vida cotidiana, por ejemplo tus experiencias en un equipo deportivo, con los scouts o en alguna organización para jóvenes. Si cuentas ejemplos concretos de tu vida la interlocutora o interlocutor pueden conocerte mejor.

Preguntas al principio de la conversación

- ¿Cómo llegaste a esta profesión?
- ¿Cómo has procedido en la elección de la profesión?
- ¿Qué es lo que has emprendido hasta ahora? Describe tu camino hacia la profesión.
- ¿Has hecho unas prácticas cortas?
- ¿Has asistido a sesiones informativas?
- ¿Has recibido apoyo? ¿Te ha ayudado alguien?

Preguntas sobre la empresa

- ¿Por qué has elegido nuestra empresa?
- ¿Qué hace nuestra empresa?
- ¿Por qué encajas bien en nuestra empresa?
- No has crecido en Suiza. ¿Sabes lo que es importante en nuestra empresa?

Preguntas sobre la profesión

- ¿Por qué has elegido esta profesión?
- ¿Te has interesado también por otras profesiones?
- ¿Por qué te gusta esta profesión más que otras?
- ¿Por qué crees que eres apto para esta profesión?
- Si ahora inicias un aprendizaje ¿sabes lo que te espera?
- Si tuvieses que describir el aprendizaje de tus sueños ¿cómo sería?
- ¿Estás bien preparado para la escuela de formación profesional?
- Para la profesión de hay que estar en buena forma / ser comunicativo / ser preciso / tener habilidades técnicas / tener facilidad para los idiomas etc. (véase la hoja informativa sobre la profesión en cuestión en el centro de información y orientación profesional). ¿Tienes esas habilidades?

Preguntas sobre tu persona

- Tu mejor compañera o compañero ¿cómo te evalúa?
- ¿De cuáles de tus habilidades estás orgulloso?
- ¿Qué sabes hacer bien?
- ¿De qué cosas te crees capaz?
- ¿Eres una persona despierta?
- Si le preguntara a tu novia lo que quizás menos le gusta de ti, ¿qué diría?
- Dime tres debilidades que te parece que tienes.
- ¿Cómo manejas tus debilidades? ¿Qué es lo que aprendes de ello?
- ¿Qué piensas de tus notas? ¿Estás contento con ellas?
- Has hecho una prueba de aptitud. ¿Estás contento con el resultado? ¿Qué fue lo más difícil para ti? ¿Qué te resultó fácil?
- ¿Hablas otros idiomas?
- ¿Qué papel tienes en tu clase?
- ¿Tienes habilidades especiales? ¿Cuáles? ¿Cómo las has adquirido?

Preguntas sobre tu entorno

- ¿Cómo vives? ¿Con quién vives?
- ¿Tienes hermanos? ¿Son hermanos más pequeños o mayores que tú? ¿Qué hacen? ¿Han aprendido una profesión?
- ¿Qué hace tu madre? ¿Tu padre?
- ¿Quién se ocupa de la casa en tu familia?
- ¿Ayudas en casa? ¿Qué es lo que sabes hacer bien en casa?
- ¿Con quién hablas primero cuando tienes un problema?
- ¿Quieres tener luego tu propia familia?
- ¿Estás soñando con una carrera profesional? ¿Cómo debería ser?

Final de la entrevista

Es siempre positivo hacer alguna pregunta al final de la conversación. Ya durante la preparación para la entrevista personal puedes pensar lo que quieres preguntar.

- ¿Tienes alguna pregunta sobre nosotros o nuestra empresa?
- Considera antes de la entrevista qué información sobre el futuro aprendizaje en esa empresa te falta todavía. Apunta esas preguntas y hazlas al final de la entrevista.
- Si no se te ocurren más preguntas puedes informarte de cuándo aproximadamente serás avisado del resultado de la entrevista.
- Subraya que estás interesado en el puesto de aprendizaje y que te gustaría hacer unas prácticas cortas para poder conocer la empresa todavía mejor.